**АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ ДЛЯ ВЫРАЖЕНИЯ МНЕНИЯ**

**о качестве образовательных услуг МБДОУ № 175:**

Уважаемые родители, просим Вас ответить на вопросы анкеты!

Пройдите пожалуйста по следующей ссылке.

<https://forms.gle/Z8QgXbodMB597uCFA>

Вопросы анкеты.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да

Нет

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да

Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да

Нет

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Да

Нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг? (удобная мебель, есть туалет, чистый пол и стены, хорошо ориентироваться в организации и т. д.)

Да

Нет

6. Имеете ли Вы (Ваш ребёнок) установленную группу инвалидности?

Да

Нет

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да

Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию? \*

Да

Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию? \*

Да

Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)? \*

Да

Нет

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)? \*

Да

Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? \*

Да

Нет

13. Удовлетворены организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, подразделения, отдельных специалистов и прочее)? \*

Да

Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? \*

Да

Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

Ваш пол \*

Мужской

Женский

Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет) \*

Спасибо! Нам важно Ваше мнение.